

当代浙江城市发展·慈溪专题篇

第四章 二三产业发展与慈溪城市化进程

一、工业经济发展推动慈溪城市化进程

工业是城市化最直接的催化剂，是城市化的“发动机”。随着城市化的推进，占主导地位的产业从农业转为工业，再转为服务业，经济发展水平呈现出不断提高的发展过程。改革开放 30 年来，随着工业经济的迅速发展，城市化进程的加速，慈溪城市化水平从 1991 年的 22.2% 提高到 2008 年的 61.5%，走出了一条具有慈溪特色的城市化道路。

1978 年，伴随着改革从农村起步，慈溪倡导发展乡镇企业、培育集贸市场、发展个体私营经济，并先后出台一系列发展工业经济的政策，推行经济承包责任制，扶持乡镇工业发展，支持发展个私企业，提出国有、集体、乡镇、个体“四轮齐转”以及外贸、工贸合作“多轮驱动”的方针。国营工业、二轻工业，特别是乡镇以“一村一品、一乡一业”为特点的块状工业经济得到长足的发展。至 1991 年，慈溪工业总产值达 57.35 亿元，是 1978 年的 18.3 倍，工业上亿元的乡镇 15 个，初步形成了以纺织、塑料制品、电器机械及器材制造业为主导的工业产业结构。

慈溪乡镇企业的崛起与快速发展，打破了原来城乡分隔的格局，革新了农村的产业结构、就业结构和收入结构，成为慈溪农村经济的主要支柱和国家财政收入的重要来源，为农村小城镇发展提供了产业

基础和资金来源，集贸市场和各类专业市场快速发展，促进了城乡间商品、人口等要素流动，促进了非农业人口的集聚，加快了农村小城镇的发展步伐，推动了农村现代化建设。

1992年邓小平南方谈话和中共十四大后，我国经济体制改革进入以建立社会主义市场经济为目标的发展阶段，慈溪适时提出了“工业立市”、“科技兴市”的发展战略，引领工业企业实现体制改革，融入市场经济，使慈溪工业经济再上新台阶。至2000年，慈溪共有工业企业30812家，工业总产值接近500亿元，实现工业增加值95.88亿元。

慈溪工业经济的快速发展，为大批农业剩余劳动力提供了就业机会，慈溪城市化发展也进入加速发展阶段。为促动中心镇对周边村经济的辐射带动作用，1992年慈溪开展撤区扩镇并乡工作，实行县市领导镇、镇领导村的体制，加速了农村城镇化建设，涌现出一批具有特色和功能的小城镇，如周巷、龙山等以工兴镇，形成了工业型城镇，小城镇的快速发展有力地推进了慈溪城市化进程。至2000年，慈溪市建制镇由7个发展到23个，成为首个无乡行政区划的县级市。市镇建成区面积由1989年的5.1平方公里增加到38平方公里，其中小城镇建成面积由7平方公里发展到61平方公里，城市化率达由1991年的22.2%提高到32%，慈溪城市化正式步入中期阶段。

21世纪以来，慈溪“工业立市”战略得到切实落实，工业企业自主创新能力逐步增强，工业产业链拓展完善，产业集聚水平加快提升，家电、化纤、轴承等有较大市场影响力的产业形成优势产业集群，

“先进制造业基地”初具规模。化学纤维制造业、纺织业、通用设备制造业、有色金属冶炼及压延加工业、电器机械及器材制造业、交通运输设备制造业等形成具有一定影响力的产业集群，成为慈溪六大支柱产业。慈溪成为中国三大家电基地之一、中国最大的微型轴承生产出口基地，是世界上最大的饮水机、电熨斗的生产基地，享有“家电之都”、“轴承王国”、“打火机世界”、“轻纺基地”、“模具之乡”等美誉。

为提升慈溪城市形象，慈溪对旧城进行大面积改造，建成一大批城市基础设施项目，有效改善了交通、水、电、气、能源等供应条件，公共设施建设逐步完善。慈溪市委、市政府还大力推行行政区划调整，拓展城市发展空间，至2008年底，慈溪全市分5个街道、15个镇、297个行政村、28个居委会、48个社区。中心城区建成区扩大到35平方公里，主城区框架范围扩大到90平方公里；全市十分之一的村成为浙江省级全面小康建设示范村，初具现代化中等城市规模。全市城市化水平达到61.5%，城镇体系日趋合理，城市功能日趋完善，城乡发展空间不断优化，城乡一体化发展的体制机制进一步健全，慈溪城市发展初步走上科学发展的轨道。

二、从单一消费城市向商贸城市转变

随着改革开放的深入推进，慈溪经济社会得到快速发展，人民物质精神生活品质得到不断升级，伴随着这一系列变化，慈溪市的消费品市场也发生了深刻变化，传统的、单一的消费模式逐步被新型的、多元的消费模式所取代，一个商贸城市逐渐呈现，商贸经济成为推动

慈溪市经济持续发展的新引擎。

慈溪城市建设与产业发展良性互动，商贸基础设施的长足发展，使慈溪市商贸服务业形成特色，为城市的发展奠定了良好的产业基础。截至 2008 年底，慈溪市已形成古旧家具、轻纺服装、旧货交易、建材交易、布角料集散、副食品集散 6 个年产值超亿元的商贸特色块状经济。随着旧城改造、城市化进程的加快，慈溪市中心城区的商贸服务业更具特色和繁荣，建成区内已初步形成慈甬路精品服饰街、寺山路通讯器材街、孙塘路建材街、三北大街商贸街等 8 条具有一定特色的专业街。慈甬路精品服饰街已有近百家专营国内外著名品牌的中高档服装专卖店，2003 年被命名为浙江省十大专业特色街。三北大街则以百余家服装店为主的综合商贸特色，被誉为慈溪的“南京路”。

在城市商贸市场体系和经营模式发生巨变的同时，农村也经历了改革。慈溪在农村实行“万村千乡市场工程”，连锁放心便利店进乡村，实现村村有门店，农村消费市场进一步活跃。截至 2008 年底，慈溪市商贸连锁超市(店)达 1104 家，村级连锁便利店 254 家，农资连锁店 128 家；完成村农贸市场改造 76 个；创建农村社区商业服务中心 11 个。2008 年，慈溪城镇社会消费品零售总额达到 89.2 亿元，农村达到 125.88 亿元，比 2007 年增长 18%。农村消费品市场的崛起和发展成为城市消费品市场繁荣的有力补充和映衬，在一定程度上扩大了城市商贸繁荣的外延，丰富了其内涵，成为慈溪市成功走向商贸城市的又一侧影。

(执笔：王晋铭 郑驾嫦)

第五章 城乡规划与城乡统筹

一、城乡规划逐步完善

城市规划是为了实现一定时期内城市经济社会发展目标对城市的经济和社会发展、土地利用、空间布局以及各项建设的综合部署和具体安排。它是城市发展的宏伟蓝图，关系到人民群众的切身利益，城市规划的好坏直接关系到城市建设的成败。慈溪的城市规划经历了一个从无到有、从单一到配套、从不完善到逐步完善的过程，人们对慈溪的认识也在一次次城市规划中逐步深化。

从 1949 年至 1978 年的中共十一届三中全会，慈溪的城市性质与功能定位是我国重要的商品棉基地和制造业基地，城市基本建设投资重点是与棉花相关的棉花纺织业和工业，城市建设和第三产业的基本建设投资所占比重极小，城市建设也只是局限于浒山旧城区的改造，虽然城市基础设施建设较解放前有了进步，但浒山作为原有的小镇发展为县城，道路狭窄，交通拥挤，邮电通信设施严重不足，城市住房紧张，金融、商业等严重不足，公交、供水、市政工程数量不足等，严重制约着中心城区功能的发挥。

慈溪真正建设新城，是从 20 世纪 80 年代实施城市规划开始的。慈溪历史上曾分别于 1984 年、1988 年、1992 年、1998 年和 2002 年先后五次编制城市总体规划。

1979 年，国务院召开全国第一次农村房屋建设工作会议，对农村建房和小城镇建设提出了“全面规划、正确引导、依靠群众、自力更生、因地制宜、逐步建设”的方针。为指导规划编制工作，1983

年浙江省城乡建设委员会制定了《浙江省城镇总体规划编制暂行规定》。根据中共中央和省委“积极发展小城镇”的方针，1984年慈溪县政府针对浒山镇的建设，编制了《慈溪县浒山镇总体规划》。这是慈溪编制的第一个城镇总体规划，首次对县城的发展规模进行了测算，重点解决县城用地的宏观布局和近期建设项目安排，结束了慈溪缺乏规划指导的混乱局面，使城市走向了按照规划进行建设的道路。

《规划》确定城镇性质与功能为发展纺织工业为主的县城镇；确定城镇结构为杭甬路（现329国道）为界的两个相对独立的组团，并确定了工业区、生活居住区、交通中心区、卫生中心区、文教中心区等城镇功能分区。在规划的指导下，慈溪形成了镇南纺织工业区、镇西北机械工业区，并新建了西门新村、金山新村、东门新村等一批集中居住小区和县人民医院、长途汽车站、慈溪中学等公共服务设施。慈溪作为小城镇框架基本形成，城市基础设施得到较大发展，城市功能定位完善，并确立了慈溪工业发展之路，开启了慈溪汽车交通时代的大门。

1988年为了适应撤县建市的需要，慈溪市委、市政府委托同济大学编制了《慈溪县城总体规划》，确定城镇性质为以发展轻纺、小型机械加工业为主的工商型小城市；城市发展方向以向东北和东面发展为主与白沙镇连成一片，并确定城市“四横六纵”的道路骨架、河湖绿化体系和给排水、电力电信等基础设施的布局。在规划的指导下，慈溪城市框架逐步拉大、城区道路网络基本形成，改变了市区“车不通、路不畅”的局面，推动了以浒山镇为全市政治、商贸、金融中心，

以周边乡镇为依托的经济圈的形成，为实现慈溪由工业为主的县城镇到工商型小城市的飞跃奠定了坚实基础。“1988 版规划”将城市干道网系统规划由原来的“两横一竖”规划为“四横六纵”的城市道路结构系统，极大地改善了交通状况。同时，重视生态环境对城市的长远影响，重视环境保护和建设，增强城市生态系统观念，是此次规划的重点之一，也是非常具有前瞻性的观念之一。

1992 年邓小平南方谈话和中共十四大后，针对乡镇设置偏多导致多数乡镇行政面积不大，限制了乡镇工业经济的发展和中心镇对周边农村经济的辐射带动作用发挥的情况，慈溪市委、市政府开始开展行政区划调整，着力拓展中心城市发展空间。1992 年慈溪市委、市政府提出了建设城乡一体化现代化中等城市的宏伟目标，并以此为指导形成《慈溪市城市总体规划》。《规划》首次提出建设中等城市的目标，确定市区城镇性质为：慈溪市的政治、经济、文化中心；宁绍平原北部以轻纺和机械加工业为主的新兴工商型城市。《规划》范围突破了中心城区，延展到市域，中心城区面积达到 40 平方公里，并且确定了城市等级为中等工商型城市。这促进了城市与区域性骨干路网和重要基础设施的建设，一个新兴的中等城市格局初见端倪。

1998 年，慈溪市委、市政府对城市总体规划进行了一次全面的修订编制，本次规划以市委市政府“加快建设现代化中等城市”为目标，以“一体两翼”大城区新格局为出发点，明确了中心城市、小城市、镇（乡）域中心三级城镇职能结构体系，并对慈溪城乡一体化、城市发展规模、市域交通等方面进行了专题研究，确定慈溪的城市性

质为城乡一体化的社会主义现代化中等城市、杭州湾南翼重要的工贸型城市、宁波市副中心城市。本次规划的实施，促使慈溪由一个以轻纺为主的县城逐步发展为一个工商型城市，促进了中等规模城市和市域城镇体系的形成。

2002年，慈溪市委、市政府提出城市空间结构由线状向块状纵深转型，同年对城市总体规划进行了修编，中心城区实现了由原老城区向杭州湾新区跨越，杭州湾新区首次纳入城市总体规划范围。规划确定慈溪城市性质为长江三角洲南翼地区工商名城、宁波大都市北部副中心城市；确定了“一体两翼、重点整合”的空间结构，市域形成以中心城区为中心，周巷、观海卫市域副中心和三大重点发展的城镇组群；中心城区明确了“东延、北扩、南调、西控、中更新”的城市形态与发展方向；市域城镇体系进一步完善。2005年编制的《慈溪市市域总体规划》在延续2002年总体规划思想的基础上，进行了调整，确定了“一个中心、四个片区”的城乡区域形态，形成了“中心城市、片区重点镇、农民集中居住区”的新型城镇体系格局。

这五次总体规划都是市委、市政府顺应时代发展趋势对慈溪发展思路进行深化和完善的产物，在不同城市发展阶段有效地指导了城市建设。纵观五次城市总体规划可以发现，城市发展方向越来越明晰，城市定位越来越符合慈溪发展需求，编制手段和成果也实现了由单一的城市规划向与专项规划、专题研究相结合，逐步实现了与国民经济与社会发展规划、土地利用总体规划的“三规合一”；在规划编制理念上也由传统的“就城论城”向“城乡统筹”转变。在城市规划的指

导下，慈溪国民经济持续快速健康发展，空间结构不断优化，城乡面貌发生巨变，一座现代化中等城市已初具规模。

但是由于慈溪处于城市化快速增长阶段，各轮城市总体规划对慈溪的发展预见性略显不足，未能对城市中远期发展做出战略性研究；在规划实施层面未能按照总体规划的总体部署进行统筹考虑，规划设定的阶段性目标没有全面实现。同时，缺乏对城市规划实施绩效的阶段性评价。此外，城市生态环境、人居环境质量改善力度不够，绿地受到不同程度的侵占，公共服务设施建设滞后，不能为产业发展和城市空间拓展提供足够支持，规划与实施存在矛盾，规划的理念和方法与城市发展的实际有偏差，规划目标实现缺乏强有力的保障措施与手段。

二、城乡统筹不断迈进

随着慈溪经济社会的快速发展和城市化的不断推进，城市和乡村之间的联系日益紧密，发展日益交融。改革开放初期，慈溪抢抓机遇，搞活体制，放手发展，以农村集体经济、个体私营经济为重点，乡镇企业异军突起，成为慈溪经济的重要组成部分。商品市场和小城镇蓬勃兴起，城乡经济同台竞争、融合发展，初步实现了经济上的城乡融合、城乡统筹。1992年，慈溪市委、市政府提出城乡一体化，推行镇村行政区划撤并调整，不断优化市域城、镇、村布局体系，形成了有利于城乡统筹发展的空间发展架构，为慈溪城乡统筹发展奠定了物质和制度基础。

2003年10月，中共十六届三中全会提出统筹城乡经济社会发展

的战略要求，慈溪积极开展统筹城乡发展相关研究，出台推进城乡统筹发展的一系列举措，城市化已向农村地区充分延伸，城乡差别大大缩小。一是推进中心镇建设。慈溪选择周巷、观海卫等几个中心镇，在多个方面强镇扩权，使连接城乡的重要节点实现突破，促进了城乡统筹发展。二是农民变居民。不少小城镇已发展为小城市，农民聚集在集镇区居住，真正农业人口比例极少。三是农房两改。这是慈溪推进新型城市化，推进城乡一体化的重要举措。至2008年底，慈溪已提前实现了村村通公路和客运班车的目标，农民基本喝上了清洁安全饮用水，农村养老、医疗等社会保障实现了制度全覆盖，农村教育、卫生得到了较大改善。

随着慈溪市经济社会持续快速发展，城乡面貌发生着巨大变化，人民生活水平总体达到较为宽裕的小康水平，围绕建设效益和谐新慈溪的目标，慈溪把“三农稳市”作为与“工业立市”、“三产兴市”、“开放强市”相并列的四大基本策略之一，总体呈现出镇域之间平衡发展、经济发展城乡共荣、城镇规划城乡联动、基础设施城乡共享、社会事业均衡发展、社会保障城乡接轨的良好态势。

（执笔：蒋文全）

第六章 城市基础设施建设的探索实践

一、城市基础设施建设的成就与局限性

浒山成为慈溪县城时，区域小、道路狭、房屋矮。经过多年发展，城区面积增加 10 倍，城市规模迅速扩大。2008 年末，慈溪城市面积 90 平方公里，建成区 35 平方公里，常住人口 26.5 万。中等规模城市初步形成，基础设施日趋完善。

一是八纵八横的城市交通网络形成。1954 年前，浒山仅有浒山街、直街，呈十字型，石板铺就，总长不足 1 公里，集聚着各类小商店。至 2008 年，先后建成三北大街、二环线、新城大道、开发大道、前应路、三环线等一批城市主干道，总里程增至 730.5 公里，形成八纵八横的城市交通网络，拉开了城市发展的框架。

二是电力燃气成为城市的主要能源。至 2008 年，全市形成 3 家热电企业、1 家风电企业，总装机容量达 10.8 万千瓦，其中风电装机容量近 5 万千瓦，全年发电 3.31 亿千瓦时，基本解决城区拉闸限电问题，保证了居民生活和经济发展所需。1979 年，液化石油气进入百姓生活，逐步代替煤炭；2003 年居民使用管道燃气（混空气）；2008 年置换成天然气，覆盖 68 个住宅小区，11177 户用户。至此，电力、液化石油气和天然气成为慈溪经济、社会的主导能源。

三是通讯方式实现从人工交换到移动通讯、互联网的飞越。1954 年，县城仅有 77 部电话，人工交换。至 2008 年，城区固定电话有 19.18 万部，全市移动电话 130.47 万户、互联网 18.96 万户。先进的通讯改变着人们的生活方式，产生了巨大的经济和社会效益。

四是实现从打井喝水向城乡供水一体化迈进。受自然条件制约，

慈溪属资源型缺水城市。1969年，首座千吨级自来水厂建成，改变了饮用井水或大古塘河水的习惯。以后又先后新建4座自来水厂，供水能力达36万吨/日，并朝着城乡供水一体化方向发展。同时市政府投入近10亿元资金，先后实施梁辉水库、上姚江、下姚江、汤浦水库引水工程，为解决水荒起到决定性作用。

五是始终致力于水环境的治理与保护。1993年，首座污水处理厂投产，慈溪为华东地区首个实施污水处理的县级市。至2008年末，全市共建成4座污水处理厂，在建1座，日处理污水能力22万吨。城区污水处理率达75%。1997年以来，市政府投入巨资开展城河治理，修复生态，基本消除了城河发黑变臭现象，还碧水于民。

六是文化教育卫生设施同步发展。至2008年，慈溪城区共有各类学校48所，在校生66000余名；医院8所，床位1700余张；组建了广播电台、电视台，开通了有线电视网；新建、改建了大会堂、体育场、博物馆、慈溪影城、图书馆、会展中心等一批高档次的文化活动场所，提升了城市文化品位。

七是朝着园林城市目标发展。2008年末，城市园林绿地面积增加至1221公顷，人均46.08平方米，绿化覆盖面积、绿化覆盖率分别达到1345公顷、38.43%。

慈溪的城市建设总体来说建设速度快、效果好，满足了经济发展和生活水平提高的需求，为推进城市化进程起到积极作用。但同时也存在规划的超前性、布局的合理性、实施的系统性不够等问题，因此，在建设城市基础设施时必须系统长远考虑，全盘谋划，才能发挥最大效能。

二、多元化投资建设提升城市品位

城市的品位来自于城市的文化底蕴、环境条件、建设风格。基础设施是城市品位的载体，政府必然要投入大量资金到投资大、收益低（有的无直接收益）的基础设施上。为此，慈溪市委、市政府在教育、卫生、供水、排水和垃圾处理等方面作了有益尝试，夯实城市品位的基础。

20 世纪 90 年代以来，慈溪大力建设教育设施，改善了教育条件，扩大了教育规模。1997 年，阳光实验学校诞生，拉开了民间资本试水教育事业的帷幕。十年中，慈溪先后产生阳光、实验、育才、慈吉 4 个私立教育品牌，触角伸至学前教育、义务教育和高中教育。实践证明，慈溪开放教育事业，允许民资办学的举措是成功的，不仅减少了数亿元的政府投资，而且为市民提供了更多优质教育资源。同时，私立学校为创品牌，与公立学校同台竞争，也促进了教育事业的健康发展。民间资本率先投资教育事业，成为引领城市基础设施建设的先锋。

为履行提供公用事业职能，慈溪借鉴国外经验，采取特许经营权方式经营公用事业，换取自身建设运营带来的压力。2002 年，慈溪与上海复旦水务工程技术有限公司签订协议，将 4 万吨级的杭州湾污水处理厂授予杭州湾水处理有限公司建设经营，标志着特许经营模式在慈溪城市基础设施建设的应用开始。之后，市政府又将水厂、生活垃圾焚烧发电厂的特许经营权授让。这三个项目的建设，既节省了原需政府投资的 5.14 亿元资金，又实现了节能减排目标。公用事业的市场化运作，真正实现了公众满足、政府减负、投资人获利的“三赢”局面，提升了政府保障服务水平。

BT 模式是政府利用非政府资金来进行基础非经营性设施建设项

目的一种融资模式，指一个项目的运作通过项目公司总承包，融资、建设验收合格后移交给业主，业主向投资方支付项目总投资加上合理回报的过程。它在城市基础设施建设的应用，缓解了政府投资压力。慈溪将这种模式主要应用于原有项目的扩建和市政道路建设上。2005年、2008年，市污水处理厂两次扩建各3万吨/日项目时，将工程发包给两家有技术能力和经济实力的公司建设。2008年，在南三环、新城大道南路工程的3.3公里市政道路建设中也引入BT模式。这三个项目的BT模式引入，大大缓解了政府建设基础设施的投资压力，同时也为改善水环境、畅通交通和迅速提高慈溪城市形象起到积极作用。

慈溪还采取发行债券、国际分期贷款和受赠方式来筹措建设资金，以缓解城市基础设施建设资金的不足。2001年，市政府利用建设债券1.65亿，用于污水深度处理和中水回用等项目建设。2005年，在市域污水治理一期工程中，利用世界银行6000万美元的低息贷款，解决资金缺口。2007年，市政府与全球环境基金会合作建设世界级湿地保护区——杭州湾湿地保护区，获得了该基金会的500万美元捐赠款。杭州湾湿地保护区的建成，不仅可为候鸟提供迁徙地，保护慈溪城市水环境，而且提供研究湿地生态的基地，为提升慈溪城市品位，提高慈溪城市在世界上的知名度，具有不可估量的作用。

（执笔：方龙耀）

第七章 城市管理的现代化进程

一、传统的城市管理模式

从1988年慈溪撤县设市以来，随着经济建设、社会建设、城市建设的发展，慈溪先后成立了浒山镇市容队、市城建监察大队、浒山城管办、市“满意办”、巡警大队、河道监察大队、园林绿化监督中队和环卫监察中队等管理城市的专业队伍。20世纪90年代以后，随着城市建设的快速发展，这种条块分割、多头执法的管理体制无法满足城市发展的需要，导致管理力度不足、管理效率不高、城市整体形象不佳。

1998年3月31日，慈溪市城市管理委员会办公室成立。这是慈溪市委、市政府按照“依法治市、统一管理、全权委托、综合执法”的原则，综合城建、公安、交通、工商、水利、规划、环卫等部门的职能，率先在省内成立的一支综合管理城市的队伍。城管办统一行使城建、工商、路政、水政、交通秩序管理、环境卫生管理等有关城市管理的行政执法权。从此，“一项大盖帽取代了七项大盖帽”，城市管理工作翻开了崭新的一页。2005年底，市城市管理委员会办公室改名为市城管执法局，职能性质不变。

随着城市规模不断扩大，城市管理工作也不断涌现各种新课题、新挑战。为有效美化城市环境，慈溪建立了“四定”路段管理责任制，中心城区34平方公里范围内的310.6万平方米的市政道路全部落实了“定路段、定人员、定形式、定职责”的保洁责任制，其中有129万平方米的道路实行18小时巡回保洁，覆盖了中心城区核心区域的

主要道路。自 20 世纪 90 年代以来，慈溪累计投入数亿元用于环卫设施建设，城区垃圾中转站全部完成了压缩式改造，东、中、西部垃圾渗滤液处理厂建成投产，慈溪 20 个镇（街道）的全部垃圾都进入 3 个垃圾填埋场处理，全市垃圾集中处理率达 100%。粪便处理中心扩建工程完工，城区公厕的档次不断提升，分类收集果壳箱的覆盖率逐步提高，切实改善了市民的生活质量，提高了城市品位和档次。

同时，为了降低管理成本，提高管理效率，1998 年以来，慈溪坚持深化城管体制改革，逐步向市场化、产业化、社会化方向发展。先后尝试了公用设施有偿使用，相继推行垃圾清运权单车承包、河道保洁权承包、推土机作业承包等多项改革举措；对城区过街宣传横幅、人力客运三轮车车身广告、道路灯箱广告、落地网架广告等进行公开拍卖；对城区河道、垃圾清运的环境卫生保洁权公开招租等，这些措施的实施，使慈溪的城市管理实现了“四个转变”，即职能上由多头执法、各自为政到统一管理、综合执法的转变；机制上由临时突击整治到建立长效管理机制的转变；力量上由分散型到集中型转变；效果上由“脏、乱、差”到整洁、有序、通畅的转变。

二、打造数字化城管，构建大城管格局

随着城市化快速发展，城市管理也面临新的挑战。面对新挑战，慈溪于 2007 年将“启动中心城区数字化城管试点”列入政府工作报告。经过大量的前期准备工作后，2008 年 8 月，市政府第 33 次常务会议最终确定“数字城管项目建设试点先行、分步推进。在虞波社区（约 2 平方公里）区域内进行试点，项目采用 BOO 模式。城市管理

日常信息采集采用市场化运作模式。”由此，数字城管项目正式启动。至 2008 年 12 月 28 日，建设基本完成。

数字城管将整个慈溪 34 平方公里的中心城区划分为 103 个网格，并采用市场化的方式组建了一支信息采集队伍，负责采集和上报试点区域城市管理中发生的事件和部件、核实群众投诉以及核查职能部门处理的结果；建设信息平台，由平台操作员根据案件类型下发至建设、环保、公安、交通、民政、电信、供电、邮政、交警大队、广播电视台、移动、联通等 13 个职能部门以及各街道环卫所和各街道城管中队进行处理，各职能部门和各中队及环卫所在规定时限内处理完毕后返回数字城管信息平台，待信息采集员核查后结案。同时，开通 96310 市民热线，接听市民对城市管理的投诉和意见建议。

数字化城管的实施，实现了各部门资源共享，从根本上解决城区城管与街道（开发区）城管之间关系不顺、职责不明的问题；同时，数字化城管的实施，把所有的部门都在指挥、监督的系统中整合起来，发挥了协同效应，从而，解决了旧的管理体制的局限性；另外，数字化城管的实施，可以实现全方位、立体式的城市管理，进一步推动政府职能转变，提高社会管理水平，改善公共服务质量。

（执笔：袁东敏）

第八章 慈溪精神与城市文明

一、慈溪精神薪火相传

慈溪历史悠久，老慈溪境内七千年的河姆渡文化，以及慈溪赖以得名、底蕴丰厚的老慈城传统文化，都是构成慈溪深厚人文积淀的元素。慈溪人秉承先民“移民、围垦、青瓷”三大文化为核心的历史文化传统，尤其是围垦文化中体现出来的精神内涵，通过漫长而艰苦卓绝的磨砺，形成了较为独特和坚实的品质，成为新慈溪精神的精髓、要素和支撑。“慈惠三北，溪通四海”这两句话，从总体上形象简练地概述了新慈溪精神的主要轮廓，比较准确地反映了慈溪人及慈溪这个城市“慈爱，务实，诚信，和谐；开放，坚韧，竞业，超越”的人文特征。

慈爱是慈溪人的传统。慈溪得名始于东汉董黯（西汉董仲舒七世孙）“子孝母慈”的典故。传说董黯幼年丧父，与母亲相依为命。一日，慈母病重，想喝大隐溪水。于是董黯每天往返六十多里去大隐担水，伺奉母亲，无论寒暑，风雨无阻。董母心疼儿子太过劳累，商量之后就搬到了大隐溪边居住。数年后，董母痼疾痊愈。乡人感于董氏母子的“慈孝”，便改称大隐溪为慈溪。这种孝行风范及其人格魅力深深地影响了三北大地，演化为三北人伦理价值中最重要的核心因素。这种慈孝传统，在千百年来社会发展进程中，渐次蕴化为一种心理情感，成为一种永恒的人文精神、普遍的地域风俗，成为慈溪人日常生活中习以为常的组成部分。自1992年以来，慈溪市妇联组织评选“十佳媳妇”的活动，将孝行的施受范围由直系血亲拓延至姻亲

之间，使慈孝观念在新时期再次得到集中提升和大力弘扬。各镇、街道也上下齐心，同抓共建敬老爱老事业，积极表彰先进。

务实是慈溪人格守的品行，也是慈溪人一贯遵循的原则。慈溪历史上不少名人贤士具有这种言行一致、诚信踏实的本质，也是他们抒怀酬志、坦荡磊落的精神体现。其中最具代表性的是初唐书法家虞世南，曾被唐太宗赞赏为“群臣皆若世南，天下何忧不理”和具有德行、忠直、博学、文辞、书翰五绝高尚品质的人。慈溪的地理历史环境决定了慈溪人不张扬、讲实话、干实事、求实效的个性，一代代的慈溪人尊重实际、注重实干、讲究实效，在平凡的工作中不断创造出不平凡的事业，在普通的行业中不断创造出不普通的行业奇迹。这种鲜明的特色，造就了慈溪在改革发展中的先发优势。

诚信是慈溪人的品格。诚实守信是慈溪人民长久以来立身处世的基本原则。言必信，行必果，是诚实守信的表现；脚踏实地，不虚华浮饰，是朴实的精髓。翻阅慈溪企业家的创业史，诚信与成功是可以划上等号的。至 2008 年底，慈溪共有各级诚信企业 81 家，诚信经营户 42 家，其中省级诚信民营企业有 8 家；拥有 AAA 级、AA 级、A 级“守合同重信用”单位 200 余家。

和谐是慈溪人的追求。中国传统文化中所追求的“天人合一”的核心就是和谐，同时和谐又与科学发展观密不可分。慈溪高度重视和妥善处理改革中因利益调整而引发的社会矛盾，避免体制转轨、社会转型时期社会矛盾的激化，自觉把和谐作为社会管理工作的最高目标，实现和谐社会的共建共享。

开放是慈溪人的气魄。海纳百川、有容乃大，代表了慈溪企业家的开明开放、引进人才、引进外资、走向世界的开阔胸怀。开阔的胸襟，深邃的目光，使慈溪的企业家具有了大海般的深度与广度。走出慈溪，面向世界，把产品销往五大洲四大洋，把慈溪的经济融入世界经济潮流，是他们开放精神的表现。同时，移民文化基因造就了慈溪人海纳百川、有容乃大的气质、气度、气势，外来务工者在慈溪找到了自己的天地，找到了实现自身价值的平台。

坚韧是慈溪人的意志。坚强而有韧性，决不向困难低头是慈溪人生存的根基和创业的“火种”。慈溪人每一部艰苦创业史无不渗透着困难和意志的较量、风险与成功的博弈。对于慈溪企业家坚韧的最好注脚是“四千四万”精神。创业之初，面对危局，慈溪人毫不畏惧，开辟了“千辛万苦探信息，千军万马跑市场，千言万语谈业务，千家万户推产品”的新格局。也正是有了这种挫而不馁、胜而不骄的品格，才迎来了慈溪经济的大发展。慈溪企业家们有一种永不言败、事不避难的勇敢精神。这种精神正是慈溪人民坚韧品质的具体体现，也是建设慈溪、发展慈溪、实现慈溪新腾飞的不竭财富。

竞业是慈溪人的行动。慈溪人的创业历程是充满竞争的风险之途，慈溪经济建设成就的取得，离不开慈溪人民果敢冒险的创业精神和力争一流、不断进取的追求。改革开放后，慈溪人在既无资源之利又无交通之便的条件下，不因循守旧，敢于抛弃数代人引以为豪的棉盐业，改为发展企业和现代农业园，这种敢于拼搏、敢于创新、敢为天下先的精神，是慈溪人宝贵的财富。

超越是慈溪人的境界。慈溪从一个贫穷的农业县跻身于全国百强县前列的奇迹，体现着这种既与古老的文化一脉相承又具个性鲜明的精神特质。慈溪人将进一步发扬勇于进取、敢于创新、永不满足的自觉超越精神，善于用战略的眼光审视并克服自身的弱点与不利因素，不断在新一轮创业创新转型升级上提升慈溪的发展水平。

慈溪精神扎根于慈溪人最深沉的血脉之中，口语相颂，代代相传。它像一面旗帜，引领和鼓舞着一代又一代慈溪人投身于建设家乡、报效祖国的事业中，创造了一个又一个奇迹。

二、文明联创温馨家园

在创建成首批浙江省文明县市的基础上，慈溪市委、市政府提出争创全国文明城市的目标，并努力付诸实践。

自开展文明城市创建以来，慈溪市把培育和提高市民文明素质作为创建的核心，有计划、有步骤地实施交通文明、家庭文明、校园文明、环保行动等八大工程。全市组织开展“文明从心灵开始，文明从脚下起步，文明用歌声传递，文明用双手呵护”等系列活动，并在主要媒体开设专栏，采取动态报导、现场采访、新闻评论、播放故事短片等形式，从空间上强化市民素质教育宣传。同时，通过绘制大型墙画、悬挂书写宣传标语、印刷系列宣传广告、公益广告、专场文艺演出等形式，营造浓厚的创建氛围。

围绕文明城市创建，组织开展了系列品牌活动。一是开展“百人巡访、千人劝导、万家倡议”文明创建活动，共发展劝导队员 2800 多人，并联系 28585 户家庭。二是开展“清洁楼道、美化家园”活动，

刷新 3000 多个老小区楼道，设置 4000 块文明告示牌，整顿美化市民的居所。三是连续 7 年组织 4 万多名志愿者开展“与春天同行做文明市民”志愿活动，受益市民超过 10 万人。四是连续 4 年开展“感动慈溪”年度人物评选活动，组委会共收到推荐人次达 600 余人，通过每年评选出 10 名代表人物，宣传身边的好人好事、道德典型，群众的道德风尚得到较大提升。五是注重融合，创建和谐组织，全市 345 个村和社区全部建立和谐促进会，和谐企业创建面达到 80%，并获得省委、省政府创新“枫桥经验”优秀实践成果奖。

在文明城市创建过程中，慈溪大力推广“邻里守望”模式，完善治安防控体系网络，推进“天网工程”建设，获得全省社会治安动态视频监控体系建设工作先进集体。同时，慈溪不断加大实施疏堵保畅工程力度，落实缓解中心城区交通秩序专项活动，获得 2008 年度“全国平安畅通市”称号，从而为创建工作创造了平安环境。

至 2008 年底，慈溪已先后获得全国科技进步先进市、全国文化先进市、全国体育先进市、全国民政工作先进市、全国环境综合治理先进市、国家级生态农业示范市等荣誉称号，已创建省级文明镇 2 个、文明村 13 个、文明社区 5 个、文明单位 16 个、文明风景区 1 个，全国文明村镇创建工作先进村镇 2 个，有 618 个文明单位与行政村或社区结成共建对子，结对率达到 94%，并获得省“百万结对、共建文明”活动先进市称号。

（执笔：马利亚 沈杭军）